

## **REGULAMIN GABINETU:**

Regulamin określa zasady korzystania z usług oferowanych w Gabinetzie Masażu Relax Mind&Body. Regulamin dostępny jest na stronie [www.relaxmindandbody.pl](http://www.relaxmindandbody.pl) oraz do wglądu na miejscu w Gabinetzie.

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE:**

1.1. Gabinet Masażu Relax Mind&Body prowadzony jest przez mgr fizjoterapii Katarzynę Szymańską, prowadzącą działalność gospodarczą, przy ul. Krakowskie Przedmieście 16/18/6, NIP: 1132902013, REGON: 363620030.

1.2. Masaże i terapie fizjoterapeutyczne wykonywane w Gabinetzie wykonywane są przez osoby posiadające uprawnienia, doświadczenie zawodowe oraz niezbędne umiejętności.

1.3. Klientem Gabinetu Masażu Relax Mind&Body może zostać osoba pełnoletnia, bądź niepełnoletnia za zgodą rodziców i w obecności rodzica lub opiekuna prawnego.

1.4. Na terenie Gabinetu nie mogą przebywać zwierzęta, obowiązuje zakaz spożywania alkoholu oraz palenia wyrobów tytoniowych (w tym również e-papierosów).

1.5. W związku z pandemią wirusa SARS-COV-2, na terenie Gabinetu Masażu Relax Mind&Body, wyłączona zostaje poczekalnia dla osób trzecich – do odwołania.

### **II. ZAPISY NA WIZYTĘ:**

2.1. Zapisanie się na wizytę oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

2.2. Do Gabinetu Masażu Relax Mind&Body obowiązują zapisy. Terminy ustalane są osobiście, telefonicznie lub poprzez aplikację Booksy.

2.3. Rezerwacja wizyty jest równoznaczna ze zgodą na wypełnienie przed pierwszą wizytą Karty Klienta, na której umieszcza się podstawowe dane osobowe, zapisuje wszystkie dolegliwości i schorzenia (o ile występują), a także zapoznaje się z przeciwwskazaniami do zabiegu.

Dodatkowo Klient zobowiązany jest do wypełnienia Karty Epidemiologicznej w związku z sytuacją z wirusem SARS-COV-2. Niezastosowanie się Klienta do wymogów Gabinetu, poświadczenie nieprawdy w Karcie Klienta lub wywiadzie wyłącza odpowiedzialność za zabieg personelu Gabinetu.

Obie Karty prowadzone są zgodnie z wytycznymi Krajowej Izby Fizjoterapeutów obowiązującymi od dnia 31.05.2016.

2.4. Zapisy na zabiegi w ramach kart podarunkowych/karnetów należy zrealizować i całkowicie (w przypadku karnetu) wykorzystać przed upływem terminu ważności vouchera/karnetu.

2.5. Karty Podarunkowe wystawiane są z czasem realizacji: 3 miesiące.

Karnety wystawiane są w czasie realizacji:

- 1 miesiąca, przy zakupie pakietu 3 masaży
- 2 miesiące, przy zakupie pakietu 5 masaży
- 3 miesiące, przy zakupie pakietu 10 masaży

Powyższy czas jest adekwatny na wykorzystanie zakupionych zabiegów.

Po upływie terminu ważności karnetu/karty podarunkowej – Gabinetu Masażu Relax Mind&Body nie będzie przyjmował takiego voucheru/karnetu.

2.5.1. Korzystający ma prawo do wydłużenia terminu ważności karty podarunkowej/karnetu tylko w wyjątkowych sytuacjach (tj. przyczyny zdrowotne) po uprzedniej zgodzie właściciela Gabinetu Masażu Relax Mind&Body.

2.6. Karnety oraz karty podarunkowe są imienne, nie podlegają zwrotowi, jednakże mogą być wykorzystane przez osobę trzecią, po uprzednim poinformowaniu nas o takiej sytuacji.

2.7. Każdy Klient otrzymuje przypomnienie w dniu wizyty między godziną 8-9.

W przypadku błędu lub awarii aplikacji Gabinet Masażu Relax Mind&Body nie bierze odpowiedzialności za nie otrzymanie przypomnienia z wizytą, jednakże nie zwalnia to Klienta z obowiązku pamiętania i stawienia się na umówioną wizytę.

### **III. ANULOWANIE WIZYTY:**

3.1. Klient ma możliwość bezpłatnego przełożenia lub odwołania zarezerwowanego masażu drogą telefoniczną, mailową lub poprzez portal Booksy.

3.2. W przypadku przeziębienia, grypy lub innej infekcji, prosimy o odwołanie wizyty z uwagi na ryzyko zarażenia personelu - najwcześniej jak to możliwe.

3.3. W przypadku kiedy Klient odwołania/anuluje wizyty więcej niż 3 razy, a nie był nigdy w Gabinetcie Masażu Relax Mind&Body, Gabinet zastrzega sobie prawo do nieprzyjmowania kolejnych wizyt.

3.4. Gabinet Masażu Relax Mind&Body zastrzega sobie prawo do blokowania możliwości rezerwacji internetowej, poprzez portal Booksy, wizyty osobom, które:

- zarezerwowały wizytę po raz pierwszy i nie stawiły się na umówiony zabieg – bez uprzedzenia,
- pomimo wcześniejszej współpracy nie stawiły się dwukrotnie na umówioną wizytę - bez uprzedzenia,
- trzykrotnie odwołały wizytę na mniej, niż 6 h przed planowanym masażem

3.4.1. W przypadku blokady dostępu do platformy Booksy, możliwa jest rezerwacja osobista lub telefoniczna, pod warunkiem pokrycia 50% wartości poprzedniej wizyty oraz zapłaty zadatku w wysokości 50% na kolejną wizytę.

3.5. Gabinet Masażu Relax Mind&Body dopuszcza 10minutowe spóźnienie Klienta bez żadnych strat.

W innym przypadku czas wizyty zostanie adekwatnie skrócony do czasu spóźnienia. Klient zobowiązany jest do pokrycia ceny za całą wizytę. Nie ma możliwości, by przedłożyć wizytę o więcej, niż 10 minut, ponieważ po wizycie Gabinet musi zostać odpowiednio zdezynfekowany, wywietrzony oraz posprzątany przed przybyciem kolejnej osoby.

#### **IV. WIZYTA W GABINECIE:**

4.1. Klient zobowiązany jest do przybycia 5-10 minut przed wskazaną godziną w celu wypełnienia karty klienta oraz epidemiologicznej. W poczekalni obowiązuje nakaz noszenia maseczki ochronnej założonej na nos oraz usta. Po wejściu do Gabinetu Klient proszony jest o niezwłoczne zdezynfekowanie rąk płynem do dezynfekcji lub umycie rąk mydłem antybakteryjnym dostępnym w łazience.

4.2. Umówiona godzina masażu/terapii jest godziną jego rozpoczęcia.

4.3. Personel Gabinetu Masażu Relax Mind&Body zobowiązany jest do poszanowania prywatności oraz intymności Klienta.

4.4. W przypadku odczucia przez Klienta dyskomfortu lub złego samopoczucia w trakcie lub po zabiegu, Klient zobowiązany jest natychmiast poinformować o tym osobę wykonującą masaż/terapię.

4.5. Personel Gabinetu Masażu Relax Mind&Body zastrzega sobie prawo do odmówienia lub przerwania masażu Klientowi, który jest pod wpływem alkoholu lub środków odurzających. W takim przypadku, za zabieg zostanie pobrana opłata, jak za zabieg, który się odbył.

4.6. Personel Gabinetu Masażu Relax Mind&Body zastrzega sobie prawo do odmówienia lub przerwania masażu, jeśli spotka się z zachowaniem nieadekwatnym do miejsca, w którym się znajduje (propozycje seksualne, agresja itp). W takich przypadkach zostanie wezwana Policja a opłata za zabieg zostanie pobrana, jak za zabieg, który się odbył.

4.7. Bezpośrednio po zakończonym masażu/terapii, Klient zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za wykonaną usługę (także za niewykonaną, w przypadkach opisanych niniejszym regulaminem). Do form płatności należą: gotówka, karta płatnicza oraz karta podarunkowa. W przypadku karty podarunkowej - Klient zobowiązany jest do przedstawienia vouchera przed rozpoczęciem usługi. W przypadku braku Vouchera, Klient zobowiązany jest do opłacenia wykonanej usługi (gotówką lub kartą).

4.8. Klienci Gabinetu Masażu Relax Mind&Body odpowiadają za wszelkie uszkodzenia wyposażenia Gabinetu, do pełnej ich wartości. Za szkody spowodowane przez osoby niepełnoletnie odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.

4.9. Gabinetu Masażu Relax Mind&Body ma prawo do rozwiązania współpracy z Klientem oraz nie przyjmowania w Gabinetcie, który:

- Notorycznie zapisuje się i odwołuje wizyty. Traktowane jest to jako forma rezerwacji czasu i odwoływania z premedytacją, aby zarezerwować termin.
- Notorycznie spóźnia się na umówione wizyty powyżej 10minut.
- Gdy termin gwarancji wykupionego pakietu zostanie przekroczony.

## **V. REKLAMACJE:**

5.1. Gabinet Masażu Relax Mind&Body zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie, pod warunkiem, że nie naruszają one praw nabytych przez Klienta w trakcie trwania oferty. Zmiany Regulaminu podaje się do wiadomości Klienta umieszczając je do wglądu w Gabinetcie oraz na stronie internetowej [www.relaxmindandbody.pl](http://www.relaxmindandbody.pl).

5.2. Wszelkie sprawy nieuregulowane niniejszym Regulaminem rozstrzyga się w oparciu o Kodeks Cywilny.

5.3. Reklamacje oraz skargi można składać pisemnie na adres Gabinetu:

Gabinet Masażu Relax Mind&Body ul. Krakowskie Przedmieście 16/18/6 00-325 Warszawa  
lub mailowo: [gabinet.masazu.srodmiescie@gmail.com](mailto:gabinet.masazu.srodmiescie@gmail.com)  
Reklamacje rozpatrywane będą pisemnie w terminie 14 dni.

5.3.1. Reklamacja nie obejmuje powikłań tj.: ból utrzymujący się ok 1-2dni po terapii, złe samopoczucie, pojawienie się małych siniaków (wielkości paznokcia), uczulenia na składniki kosmetyków, zaczerwienienie skóry oraz uczulenia na klej zawarty w taśmach kinesiotaping.

Regulamin obowiązuje od dnia 5.01.2021 i obowiązuje do odwołania.